

112學年度第一學期家長提問與處室回應			
年級	案由	說明	處室回應
幼兒園	環境問題	1.希望幼兒園前方綠地可以早日完工。 2.通往幼兒園地下活動室的樓梯容易積水，希望學校可以處理。	總務處：1.幼兒園地坪修復俟太陽能廠商設備吊進料完畢後，請廠商儘速完成修復。 2.評估相關可行之安全改善方案後，請廠商施作。
一	社團老師未點名	開學第一週，週一樂高社的老師未落實點名，學生跑錯社團，學校跟老師都不知道，次日家長反應才知道	學務處：已告知此名新聘的社團老師此情況，務必落實點名。
一	希望下午5:30社團結束時間可以開放西門讓學生離開學校	學生參加學校社團， 5:30社團結束後很多都會去西門附近的安親班，小孩開學後發現下午5:30西門沒有開放，因此小孩都要從東大門走路到西門附近的安親班，距離遠有安全上的風險，再麻煩列入討論感謝	學務處：為學生安全，故要求社團老師統一放學整隊，並親自帶到東門放學。若讓學生自行前往西門，會沒有師長的陪伴。
一	課後社團	建議若學生在4:00開始社團20分鐘內沒有抵達教室，是否可以通知家長？ 小孩有一次找不到教室，4:20打給我才發現迷路在校園裡，但我並沒有接收到學校通知小孩沒有參加社團的電話。	學務處：社團老師將學生缺課聯繫單送學務處後，會有專人打電話通知家長，若沒送，學校無法知道有誰沒有去上課，將再提醒各社團老師。
二	是否能增加綠燈的秒數	從捷運小巨蛋站出來往松山運動場的方向，中間要過去敦小必需經過2個紅綠燈，第2個紅綠燈秒數32秒，太短了，過馬路過的很趕，大人的步伐走約30秒，小孩都要小跑步過馬路，希望能增加綠燈的時間	學務處：紅綠燈秒數非學校能控制，將此問題提交相關單位研議。
二	周二羽球課	想了解上課的情況，還有如何跟老師有直接聯繫的管道。	學務處：家長若有需求，可請老師和家長聯繫溝通。
二	蚊蟲防治	想建議學校對於門口的兩個水池能定期做維護，以免蚊蟲過多造成傳染性疾病危害健康，謝謝您。	總務處：校方於寒、暑假開學前均請廠商進行池水更換、綠苔清理，平日亦有馬達持續過濾水質，預防蚊蟲滋生。
二	二年級後面的男廁很髒(208那邊的)小綠地或是操場會有便便	二年級後面的男廁很髒(208那邊的)，上學期就已經如此。小綠地或是操場會有便便。	學務處：請清掃阿姨加強208側之男廁狀況。流浪貓的排泄物所造成綠地操場不潔，看到的老師均會幫忙清理。
三	蛋食安疑慮未解除前，學童午餐可否暫停供應蛋食？	這根據這幾天的新聞，蛋食安疑雲重重，在蛋食安疑慮未解除前，可否暫停供應學生午餐蛋食？	學務處：學校食材均要認證及檢驗才會供應，採國產可溯源蛋品，承辦中央廚房業務的健康國小已請廠商先調整菜單因應。
三	希望校方在一樓設置學生置物櫃	直排輪社團需要帶很重的裝備，希望校方考量學生們年紀尚小為他們減輕負重量，能考慮規劃該社團有課後裝備留置空間或是在一樓校地有能上鎖的置物櫃供學生使用(班導師已表示樓上原班教室會上鎖並且冬天傍晚上樓無燈照，擔心小朋友獨自上去放裝備不安全)	學務處：學校改建期間，空間受限很大，本建議將審慎評估可行性。

三	課後社團	1.直排輪社小朋友反應場地太小，希望能換大一點的場地! (例如活動中心操場)	學務處：運動性社團因可使用空間已最大化，開班目前無更適合場地。
三	課後社團	希望學校有位於1F的置物櫃供小朋友放置社團用具，小朋友揹書包提袋再加提直排輪包很辛苦與不便。	學務處：同308置物櫃提問之回復。
四	姓名與座號	小孩的姓名是父母給的禮物，為什麼在學校都是叫號碼？不稱呼名字？跟監獄的犯人只有編號一樣	學務處：學生兩千多人，若非導師無法熟記學生姓名，一次處理學生多人時，會叫號碼，但若可以也會稱呼姓名。
四	課後社團	課後社團提供教材，請學校務必過目，烏克蘭麗麗社團曾經提過簡體字的樂譜給學生	學務處：開學前召開社團老師會議，已再次提醒。
四	西門便當架的環境髒亂	四年級便當架跟五、六年級便當架的中間，放了一堆大掃把跟畚斗及大垃圾桶，污水污泥都積在一起，掃把有時橫躺在地上，常常凌亂不堪，小朋友拿便當很危險，畢竟是放便當的架子，畫面看起來很兩極！	學務處：空間有限，將嘗試把掃具換地點擺設調整更換位置。
四	4年級孩子下學期入新校舍	希望共體時艱參與學校更新的4年級們可以有機會在新校舍上課	總務處：各年級相關需求須經校內充分討論後，於112學年度上學期召開教室編配委員會討論後決議。
四	南門的導護志工哨子聲太大	南門校門的導護志工大哥很熱心、很照顧學童的放學的安全。身為家長非常感激。為了志工們長期的聽力著想，有一個建議，能否哨子聲在吹的時候，吹短促音、並且降低音量。謝謝 🙏	學務處：將此建議轉知導護志工。
四	女生制服可否開放改穿褲子（男生長褲和短褲）	水兵服是敦化的代表沒錯，但現在男女平等，沒必要女生一定要穿裙子，因為穿裙子裡面還要再穿一條褲子，夏天熱，冬天也不夠。可否改穿男生制服！一樣都是水兵服，應該也能代表學校。	學務處：學生服儀可彈性調整，學校未規定女生一定要穿裙子。
五	新的教學樓盡快完工	502畢業禮可以在新教學樓舉行	總務處：教室安排事宜，交由本校教室編配委員會討論；新建大樓演藝廳預估容納人數為390人，無法負荷家長參與典禮人數，故畢業典禮仍於活動中心3樓舉行。
五	課後社團	搶不到羽球社	學務處：請老師再增一些開班人數名額(在老師同意前提下)
五	新建大樓	新建大樓什麼時候啟用?	總務處：新建大樓將於112年10月底竣工，申請使用執照及初驗預計於113年2月完成，後續將進行置物櫃、冷氣、窗簾……等雜項施工，預計113年9月進行啟用。

五	1. 新校舍請讓受影響時間最長的高年級與中年級優先使用，非低年級生。	1. 六年級的孩子明年此時就畢業了，小學六年裡面上課空間受到很大的限制卻來不及使用，很可惜。建議依據年級高低分配優先順序，否則五年級的孩子到了畢業還沒用過幾次新校舍，也轉眼要畢業，想到他們一到敦小就已經缺乏足夠的活動空間；到了中年級又在改建校舍旁，受工程噪音影響，整個校舍建置過程中，最可憐的就是現在五六年級生，再來是中年級。如果不讓他們擁有優先以及較固定時段來使用新校舍，真的是讓人感覺這些孩子的空間使用權利被犧牲，也不被重視。	1.總務處：各年級相關需求須經校內充分討論後，於112學年度上學期召開教室編配委員會討論後決議。
	2. 請在圖書館設置wifi供志工能與外界聯繫使用。	2.現在圖書館區內沒有wifi供志工使用，有些志工是帶職請假來協助學校，但幾個小時如同不見天日般，在沒有網路訊號甚至一般行動電話也沒有收訊的地方，遇到急事聯繫不上，真的很困擾，懇請學校為志工在圖書館設置wifi，有訊號能與外界聯繫是重點。大家不是拿來看影片休閒用的，是有需要被聯繫時使用，如果網路網段架構不熟悉，相信學校眾多家長中，定有高手可以協助，有需要的話，我可以推薦適合人選跟學校資訊單位了解狀況提供諮詢。	2.教務處/輔導室：已由教務處資訊組調整設定，並轉知圖書幹事/志工團幹部知悉。
	3. 班群line建議由校方統一向line辦理官方社群管理之	3. 中正國小班級line群採用官方帳號版，讓老師公告事項、個別家長的答覆或與老師間的溝通不須要私訊，在line裡向老師提出，也不會讓其他家長看到，這樣的做法不但老師方便管理，家長的line才不會整天謝謝來謝謝去，叮叮咚咚跳不停，狂洗版後，反而老師公告事項都被淹沒難找。建議敦化國小也可以參採。	3-1.教務處：Line官方帳號的設計，是以商業行銷與顧客管理為目的，與學校、班級親師溝通的目的不同。官方帳號的開設，就會有營運與管理的成本負擔（人力、資訊安全維護...），勢必會占用教師原本用在教學上的時間。目前學校亦並未配置專責人力。親師間或家長與學校之間還是可以透過既有的各種管道溝通。 3-2輔導室：班級Line群組成立與使用為各班級親師協調，視需求安排。關於班級/團隊使用即時通訊軟體建議要點如附件，請參考。
五	明年新教室蓋好，希望我們升六年級的孩子們可以使用新教室	孩子們從一年級入校，就處於無操場、活動空間變小及施工噪音及粉塵的學習環境，希望孩子在校最後一年，可以使用新教室與設備，就算只有使用到一年，但我相信對這些孩子們來說也會是非常棒的回憶，謝謝。	總務處：各年級相關需求須經校內充分討論後，於112學年度上學期召開教室編配委員會討論後決議。
五	希望能有一次真正的運動會	從小一進來學校就在改建，體表會都是簡單的趣味競賽，從未體驗過大隊接力、拔河、跳遠這種真正的運動競賽，若費用或其他方面允許，可以考慮辦在對面台北田徑場。	學務處：操場還原之後，將有大隊接力和各年級短跑競賽恢復舉辦。另，還要考慮比賽前的練習次數、時間等問題要克服。
五	本土語課程	閩南語以前可以在外面自行購買CD，但今年好像買不到，是否有其他地方可取得課文朗讀語音？	教務處：可以跟出版社的經銷商購買，正彙整經銷商商號名稱與聯絡資訊發布在學校網頁。

五	小孩書包太重	五年級功課太多，要帶太多課本回家，書包太重	教務處：可以和老師溝通作業派發的情形，或許是因為階段性的調整等因素，而發生作業量偏多的情形，再適度的調整。
五	至忠樓外牆磁磚剝落狀況確認與處理	1.至忠樓近敦化南路側肉眼可見磁磚脫落與外牆龜裂（家長自己看到） 2.近司令台前後樓梯處有疑似碎石與磁磚塊掉落（此點無法親自確認還請校方協助觀察） 安全絕對是第一優先，還請針對校園各處多多幫忙巡視確認是否安全無虞	總務處：1.本校已發文台北市土木技師公會派員會勘實際教學場地，並出具相關結構安全報告，以確保師生安全 2.學校每日排員巡檢校園環境，如有類似情形將予以排除修復，以保障全體師生人身安全。
五	廁所衛生	小孩常因廁所髒及臭，不敢上廁所，只能憋回家上	學務處：清潔阿姨每日已盡力清掃維護。
六	班級花圃上會有貓便便	班級花圃上會有貓便便，所以很多蒼蠅飛來飛去。	學務處：遇有流浪貓排泄物，將請老師儘速清理。