

臺北市松山區敦化國小 113學年度第一學期家長提問建議與處室回覆

班級	案由	說明	回覆處室	處室回覆內容
401	使用學生證刷卡到校、離校機器位置公告	暑假前，小朋友可於上學、放學時拿學生證於刷卡機刷卡，系統將學生的到離校紀錄回傳於家長綁定的酷課APP。學校整修、開學後，小朋友找不到刷卡機，可否請學校宣導刷卡機位置，並公布在學校官網，讓學生進校、離校時可使用學生證刷卡？因小朋友自行走路上學，需要此刷卡功能。	教務	教務處資訊組配合學生事務處生教組放學動線需求，安裝新卡機。
409	學校日班級家長建議提問	12/31(二)補假挪移至1/20(一)休業式，休業式更改為1/17(五)，以便親子提早規劃寒假活動(生活)。	教務	依據「臺北市國民中學學生在校作息時間規劃注意事項」，學校於假日辦理全校性活動，活動辦理完竣，學校應於一週內辦理全校師生補假。因此無法調整於1/20（一）補假。
大黃班	校門口安全之事宜	看到小朋友放學還是會不小心絆到鐵門跌倒，以致擦傷，是否可以改善小朋友減少跌倒，謝謝。	學務	1. 基於接送安全，不宜開大門放學。2. 已要求各班老師於幼生跨出小門時一一提醒幼生注意安全。
101	體能課程配套建議	敦小地狹人稠為實，但附近體育資源豐富，理解實行可能有實際難度，但詢問是否可與近地資源整合，如田徑場/游泳池等，僅建議，謝謝。	學務	感謝建議將繼續評估可行性。
101	請社團老師提供每週上課進度表給家長	希能了解課後社團的進度、授課內容及目標。故希望社團老師至少在第一堂課時（若能在選社團時提供更佳），提供每週的課綱、進度表。根據孩子的說法，老師已花了兩堂課在說明課堂規則，尚未正式進入課程內容。故希望老師提供每週進度表，以了解孩子的學習情形。	學務	若能提供該社團名稱，將和授課老師進行了解。全部提供在操作實務上會有難度。
101	安親班接送	有安親班不知道要在風雨操場接小孩	學務	暑假期間學校均有召開安親班會議，參加之家數眾多，若有新加入之安親班請和學校聯繫加入群組。
104	針對需於7:20以前到校之低年級學童集中管控安全方案。	輪班家庭有需求在7:00-7:25分，教師未到教室時，將低年級學童送至學校教室，未免教室或廁所死角，同時無圍牆校園環境，及校警覆蓋率問題，建議於烏龜池穿堂，於7:00-7:25期間，統一管理必須早到之低年級學童，至7:25再讓學童解散進入教室，學區他校皆有此安全制度，學區之首敦化，沒有理由不做。	學務	將烏龜池穿堂，於7:00-7:25期間，統一管理必須早到之低年級學童，至7:25再讓學童解散進入教室，上述做法已提於會議討論。

107	課後社團管理相關事宜	1. 建議社團教室提早公布(本學期直到開學當天才知道，無法先告知小孩；雖然第一次上課有統一集合，由老師帶隊至教室，但是連在哪裡集合也是當天才知道，會讓人無所適從，尤其對於小一新生，困難度更高) 2. 實際的社團教室與學校網頁上公布的不同(例如週五實驗課公布的是在自然教室2，結果最後是在美勞教室，而且此狀況是第二次社團課，因第一次社團課請病假，第二次社團課家長有申請陪同入校，到教室門口發現並非正確教室，詢問學務處後才知道教室有更改，且並非單一社團有此狀況，當天家長在教室門口，遇到一整群的小朋友無所適從，大家都不知道自己社團教室位置，只好向我們求助，由我們打電話給學務處，除了詢問自己小孩的社團教室，還幫忙詢問了現場一大群小孩各自的教室，狀況有點荒謬。) 3. 由於家長有申請陪同入校找社團教室，一共兩次，兩次都遇到老師遲到，如果是小孩自行準時到教室，想要詢問老師，也沒辦法問，必須等老師來，對於社團課老師的出勤狀況，還有望學校能善加管理。	學務	1. 由於社團數量眾多，上課教室在不得已情況下進行調整，已安排輪值人員親帶，造成不便敬請見諒。2. 將持續加強老師的出勤管理。
109	校隊羽球隊相關事宜	新生甄選開放報名日期是否可以延長？週五開學，在新生開學隔天週六晚上截止報名。其實會讓新生家長有志讓孩子打球的有點措手不及。希望羽球隊可以除了在學校公告日期上，至少放寬延長給一年級新生家長有機會報名。感謝。	學務	邇後將留意甄選報名的期限長短問題。
205	國樂團上課時數未滿	國樂團安排晉級考試都是在授課時間內，犧牲未參與考試學生的學習時數，如果上課時數被剝奪，請退還該時數之學費	學務	針對此部分將和國樂團進行了解和溝通。
207	校園安全	孩子在校下課時間，被校內同學奔跑衝撞跌倒受傷事件頻傳，請問校方除了加強廣播宣導，是否有其他積極作為？	學務	1. 各班導師提醒2. 家長在家中叮嚀3. 糾察隊紀錄4. 保全人員口頭提醒阻止。
207	上下學交通	上下學僅東門開放，是否可開放北門，以紓解人流及交通。	學務	經實地觀察，開放北門似乎無法解決交通擁擠的問題，後續持續評估開放之可能性。
208	北門放學時間開放通行	北門放學時間開放一般學生走路使用，而非特定補習班學生才能穿越。	學務	校舍改建期間的過渡彈性措施，目的在安全和分流的考量，後續將評估開放可行性。
209	社團	希望能夠新增桌球、游泳社團	學務	礙於場地受限，目前無法提供游泳社團供選填。桌球隊甄選辦法請參考學校網站公告校團隊資訊。
304	請開放北門讓小朋友上學	西門關閉，學校一樣派導護，真的浪費人力，為什麼不開放北門，且讓家長一樣車子停在西門，一樣靠導護讓小朋友走人行道由北門進入校園 全部師生都從學校大門口進出，真的是危險不斷發生，不但造成交通擁擠，學生下車險像環生，難道真的要等到發生事故再來檢討！ 希望學校能認真思考這件事情	學務	經實地觀察，開放北門似乎無法解決交通擁擠的問題，後續持續評估開放之可能性。
305	生活教育	請加強全校同學的禮貌，並且提醒同學不說不雅言語或髒話。	學務	持續教育宣導。



306.603	營養午餐. 鐵件課桌會割傷	太多次吃到超軟飯跟不熟的飯. 還有軟菜. 花椰菜菜蟲太多. 一朵上就發現3隻. 無食慾. 不當煮食造成更多食物浪費. 營養午餐非常需再控管. 鐵桌抽屜中間斷裂掉. 都需要老師及家代們幫忙拿厚膠帶修補.	學務	本校午餐供應商依教育局安排參加健康國小營養午餐群組，招標意見可在其中反映。鐵製桌椅抽屜以修繕貼補厚膠帶為主，感謝提醒。
311	舊大樓至忠樓廁所清潔度不佳	孩子人數多，使用頻繁應加強清潔巡視！ 前天一早馬桶邊整條的便便，至隔天整天都還在！且廁所氣味不佳可加強清潔並加裝電扇改善。謝謝	學務	已請清潔人員留意加強。
413	上下學交通	校門上下學是否可以開放北門接送，以紓解車流。	學務	經實地觀察，開放北門似乎無法解決交通擁擠的問題，後續持續評估開放之可能性。
507	營養午餐烹調好至送到學校時間放太久，不美味可口，孩子都吃很少	建議營養午餐可以更換廠商，調升價格，定期作滿意度調查，以確保烹調品質與美味度	學務	有關廠商的相關問題均依照合約相關規範進行。
102	校園安全	先前已收到學校加強保全的經費募集通知，立意乃為學校安全因素考量，十分支持此案，先予以感謝。 想詢問學校大門開門前是否有保全大致巡邏廁所或較隱匿之地方嗎？試問此方法是否可行，或是已有其他保全措施已供代替。謝謝！	總務	保全人員每日上班前，必須進行校園保全系統解除、電動捲門開啟及校園環境死角檢視，確保師生安全無虞，感謝提醒。
10?	新增公用電話	希望在1年級（低年級）教室附近及警衛室旁新增公用電話	總務	本校園設置一台於至忠樓1樓穿堂處，會通知中華電信評估設置警衛室旁之可行性
112	校園環境安全	希望校園安全、圍籬、標示等均隨時維持、維護，保障師生安全。	總務	已將工區與教學區完全隔開，10月起進行景觀工程及操場復原
112	教室設備	112教室投影機畫面較模糊，懇請校方協助改善，維護學童視力健康。	總務	已規劃本年度教育局配發的設備更換，目前貨已到，待得標廠商安排工班安裝。
205	新校舍窗簾安裝時程	因窗簾遲遲沒有安裝，位於一樓教室的班級，容易受到外面上體育課的影響，導致孩子們分心，想請問窗簾招標、及安裝時程大約落在什麼時候？	總務	預計10月2日召開評選會議，11月10日前完成裝設
205	新大樓一樓洗手台上方無遮蔽	新大樓一樓洗手台在戶外，遇到下雨天，孩子沒辦法使用。請問未來是否有安裝遮雨棚的計畫？	總務	遮雨棚事涉建蔽率問題，如遇雨可至教室後走廊使用洗手台
205	新大樓一樓走廊灰色磁磚太光滑	班上有小孩反應在新大樓一樓走廊滑倒，當天非下雨天，若是遇到雨天，應該會更滑，請問是否有解決方案？	總務	已加強宣導並提醒走廊勿奔跑，斜坡處已加裝止滑條
207	校園環境安全	新校舍的角落、花圃轉角…等安全防護措施，包含防撞條、護欄或防護網是否有規劃加強，以維學生安全。	總務	已評估加裝防撞條，另向教育局申請經費

207	花園遊戲場	花園遊戲場是目前學校裡面僅有幾處空間較大的區域，小朋友會在這邊跑步、玩耍，但花圃和洗手台周圍是硬（碎）石子且為直（銳）角，藏污納垢又易造成不規則傷口，安全上有極大顧慮。希望學校能夠重新檢討，加強安全方案，如參考公園遊具設計，使用仿木質、PU等，短期加上海綿緩衝之類，讓小朋友在少數可以奔跑的區域能夠比較沒有顧慮。	總務	已評估加裝防撞條，另向教育局申請經費
301	關於 至忠樓 環境安全上的疑慮	至忠樓三樓的天花板持續剝落，師生在此環境中上課及用餐，有著環境上的疑慮。此外，301教室門口因施工影響，大樓走廊外露，而該處僅以鐵皮覆蓋，也存在潛在的安全隱患及疑慮。	總務	保全人員每日上班前，必須進行校園保全系統解除、電動捲門開啟及校園環境死角檢視，確保師生安全無虞，感謝提醒。
301	施工問題	校園施工時間吵雜，請留意教學聲音大小的妥適。	總務	預計10月起進行景觀工程及操場復原，現有機具敲打及震動將大幅減少，感謝您的體諒
310	校舍拆除改建灰塵噪音 影響孩子健康與學習	加裝隔音帆布， 一來可以隔音 二來可以隔灰塵	總務	工程進行隨時監控噪音及空汙，預計10月起進行景觀工程及操場復原，現有機具敲打及震動將大幅減少，感謝您的體諒
310	保全人員管理	門口保全做事消極，上下課時間沒有用心維護學生安全。	總務	會加強警衛保全人員訓練，感謝提醒
312	312 冷氣設備	312班的其中一台冷氣壞掉並且只有提供暖氣的功能，老師有提到,由於外面操場正在施工，窗戶都是關閉,阻隔施工音量以及阻擋灰塵,天氣很炎熱,能否懇請學校盡快處理冷氣維修，協助312班的學生上課的環境，非常感謝	總務	已經重灌冷媒完畢，感謝提醒
312	三年級教室設備問題	1. 此學年度三年級桌椅設備超過五年使用年限，搖晃、抽屜不平穩皆有凹損，雖有修補但還是讓小孩存在風險環境，校內安心安全不容忽視，學校的規劃是如何呢？ 2. 312空調庫障，多次反映但卻無法修繕，因氣候變遷溫度高居不下，校舍外施工粉塵問題也無法開窗，也請提供明確的解決方案。	總務	本校依教育局規劃時程逐年汰換課桌椅，現有鐵製品會以修繕為主
401	校園環境	學生在活動中心上體育課時非常悶熱，建請開啟空調設備。	總務	礙於學校電費管制，目前仍無開啟空調設備計畫，感謝提醒
404	校園環境	活動中心太悶熱，學校可否加裝電風扇。	總務	納入評估討論後實施，感謝提醒
407	新校舍的教室空間較舊校舍狹小，且椅子下方也沒有網籃等置物空間。是否能在教室中增加更多收納空間供學用品擺放。	例如多購買一些活動式書櫃等，讓教室裡的班書或者學用品有更多地方可以擺放收納。	總務	新校舍教室較為狹小，已無另設置書櫃空間
509	教室設備	什麼時間開冷氣?窗簾什麼時候裝?	總務	冷氣8點30分起可開啟，另窗簾招標預計10月2日召開評選會議，11月10日前完成裝設，感謝提醒



510	教室設備	(開冷氣)可以開一點窗戶；桌子的抽屜突起地方需黏雙面防止割傷。	總務	各班可評估窗戶開啟通風；鐵製桌椅抽屜以修繕貼補厚膠帶為主，感謝提醒
209	希望學校日可以將低、中、高年級的時段錯開	希望學校日可以將低、中、高年級的時段錯開，讓家中有多位以上孩子的父母也能夠有足夠時間參與到每一位孩子的學校日	輔導	首先感謝家長對校務、班務積極參與關心。學校日除校務說明、各班級親師互動外，尚有安排多元班、資優班座談會行程，對象範圍涵蓋各學年家長。若家中有2位(含)以上學童，建議可先行於學校日前與導師確認班級議題進行流程，到班確認必要關心事項，或是先提出待溝通議題與導師另約時間對話。全校活動因時間或排定行程等各項考量受限，無法滿足每個家庭需求的部分，尚祈見諒。
407	希望能讓常進入學校的志工或放學接同學安親班老師別上識別證。	目前學校全天都是處於半開放式的，僅由五位警衛辨別志同或安親班老師，實屬不易。 為了敦小的每一位孩童的安全著想，希望家長會能給每一位志工給予志工證，讓志工進入校園時都配戴，且強制讓接孩童放學的安親班老師，穿著明顯鮮豔並有該安親班logo的背心，以及安親班的識別證件，畢竟目前是讓這些老師進入校園中庭接孩子，無法保證是否會混入一些可疑人士，如此一來，可以讓警衛在放行前先檢查每一位進入校園的老師後再放行進入校園內，讓安全更上一層樓，也讓孩子或學校老師能熟知這些進入校園的校外人士。	輔導	會加強警衛保全人員訓練，感謝提醒；志工團依規定入校時應預先造冊以實名制方式入校，並穿著志工背心，輔導室會持續與志工團合作落實相關規範。
301	社團	課後社團多元，感謝學校用心的安排	綜合	感謝家長的回饋！
406	避難場所	當前無法不正視的現象是：數十架共機，像蒼蠅一樣，經常性環台耀武揚威，說是來敦親睦鄰則太過自欺欺人了。·重點是：我們有作好必要的防備了嗎？ 根據這幾年俄烏及以哈交戰經驗，至少要地下4層樓才能禁得起轟炸。如果學校有整修大操場或興建新大樓計畫，不妨考慮順便幫小朋友們打造禁得起考驗的避難場所。 如果學校經費有限，不妨爭取當局開放市民大道下的地下鐵路權充戰時避難所，該處正是地下4樓深，只是不知道出入口在那裡！？願 國泰民安	綜合	感謝您的寶貴意見。
513	正向回饋	謝謝學校及師長！	綜合	感謝家長的鼓勵！