

	臺北市松山區敦化國民小學115學年度第一學期家長提問回覆一覽表			
班級	案由	說明	承辦處室	承辦處室答覆
103	關於課後社團	請問是否會再公告社團教室確切地點，因小一學生對校園並不熟悉，可方便父母提醒小孩，感謝	學務處	小一生若有教室地點不熟悉情形，可先至學務處會有專人帶往上課地點
103	家長換證進入學校	因孩子才剛入小學、一切適應中、爸爸會利用公司中午休息時間至學校換證件進入校園探望孩子、關心其適應狀況、這是很便於家長就近關懷到孩子的、但也會聯想到：任何外人只要在校門口換證即可進入校園、這期間若遇有心人士欲有不善舉動、加上警衛巡邏人員有限、是否也可能衍生出校園安全問題？能否有可能還有更完善的配套措施、以提高師生在校的安全問題。	學務處、總務處	本校依「臺北市中等學校上課期間校外人士進入校園管理及服務流程」、「臺北市國民小學家長上課期間進入校園管理及服務流程」及「強化校園安全防护機制實施計畫」，加強校園門禁管理。校外人士（含家長）進出本校務必換證登記並說明入校原因，警衛確認後才可入校，警衛也依規定加強校園巡視。
108	學生制服	請問學校制服廠商是如何選擇？品質控制真的很差，買在學校購買的制服，當天回去扣子就掉了二個，上學一周，制服領帶處也鬆掉	學務處	將此意見反映給廠商參考改進
110	無案件 純屬避免紛爭	經了解過後，發現教室內並無設立監視器。希望教室內可以增設可錄聲音的監視器，當作發生糾紛時的實質證據。	教務處、學務處	教務處：現行教育政策並未明定教室內是否可以裝設監視器，唯此措施涉及個資法、兒少福利與權益保障法、及刑法等規範，實務上界定標準相當嚴格，在主管機關未有明確宣讀與執行的政策前，學校不會自行於教室內安裝監視器。
111	地下室空氣不好	孩子在上體育課的場地在地下活動空間，說整堂課都很臭，很想吐，很難受，不知道是不是可以加強通風還是空氣清淨，謝謝	總務處	地下室有安裝排風扇及放置電風扇，開學前也安排清潔公司清潔，學校也有安排班級打掃，會再加強巡檢
112	社團	1年級新生家長不知道什麼時候開放選課後社團，所以沒有選到，覺得很可惜，新生家長對於學校活動都不了解，也沒有什麼通知訊息，都很模糊。	學務處	一年級學生在第一次選填時即可報名，家長若不清楚可觀看學校網站招生簡章公告或來電詢問
202	營養午餐	免費營養午餐，家長希望能自己貼補一些費用，讓菜色更佳。另也希望把關嚴謹，避免有衛生不佳或造成食物中毒之疑慮。	學務處	目前北市暫無加價自費選項可提供，健康國小午餐群組配有公職營養師加上輪流廚師食材送檢把關嚴謹
204	營養午餐品質疑慮	這學期開始免費營養午餐，經孩子反應，品質與口味與之前有很大的落差，加上近日食安問題頻傳，希望可以爭取家長自費升級	學務處	將此意見反映給廠商參考，目前北市暫無加價自費選項可提供。
206	學生活動中心整修	活動中心老舊校方過往回覆未屆改建年限，惟籃球場與羽球場共用場地標線不明，設備明顯已不符合現實使用，可以參觀北市鄰近校舍之硬體環境。教育應兼顧德智體群美，學校有五星級音樂演奏會場，建議可以提供學生較佳的運動中心，如未屆改建年限可否考慮部分整修場地。	總務處	活動中心場地近幾年才剛整修過，後續請體育委員會討論評估。
206	營養午餐	午餐公費是否預算變少？小朋友反應跟一年級的自費午餐比起來變很難吃	學務處	預算金額不變，至於菜色不佳情形將反映給廠商。
210	營養午餐菜色口味不佳	小孩反應現在的營養午餐跟上學期口味相差甚大，很不好吃	學務處	將此意見反映給廠商參考
211	上學交通大亂象	志工家長交通組很用心有製作影片，也有發在社群，但可能家長沒有轉傳給負責接送的家長。建議：每個學期結束前&開學後，老師協助宣導或播放影片方式，教育1~6年級學生，由孩子提醒父母，家長送學生快到學校時（請孩子主動背好書包準備下車～不拖延時間/慢慢來），尤其高年級生 讓孩子提醒父母可以在附近下車，自己步行一小段/不用非得停在校門口。每個學期都宣導～學生才能理解快速下車不拖延，每個下車的孩子都能節省5秒鐘10秒鐘，交通就能更順暢不打結，長期下來 才能真正影響下一代好的教育觀念。孩子長大之後（才不會成為自私的父母 只為了自己孩子方便 不顧是否影響到他人）非常感謝學校警衛叔叔阿姨們及交通志工們，有您們真好，辛苦大家了。	學務處	持續透過學校日及家長會幫忙宣導
404	關於科展活動	是否有可能規劃科展活動轉換成社團活動的一種呢？	教務處	教務處：校內科展實施辦法是由三到六年級自然老師利用班級課程進行說明，並鼓勵學生組隊報名參加校內評選。實施計畫詳參敦化國小全球資訊網公告——臺北市松山區敦化國民小學 115學年度 校內科學展覽比賽

404	建議於中高年級資訊／電腦課程中，逐步加入 AI 素養、邏輯思考與科技協作相關內容 隨著人工智慧、生成式 AI、語音辨識及 AI 輔助創作工具快速發展，兒童未來所需要的資訊能力，已逐漸不再只限於鍵盤、滑鼠、繪圖或特定軟體操作，而更包含如何理解科技、提出問題、拆解任務、判斷資訊，以及適當運用 AI 協助完成目標。 因此建議學校未來在規劃中高年級資訊／電腦課程時，可參考國內外相關課程發展，於既有基礎資訊能力之外，逐步讓學生接觸 AI 素養、問題解決、資訊查證及人機協作等內容，使孩子在實際接觸 AI 的同時，也建立正確、負責任且具有思考能力的使用習慣。	現行國小資訊課所培養的鍵盤輸入、基本電腦操作、繪圖、簡報及程式概念，仍然是重要的數位基礎；然而隨著自然語言、語音輸入、生成式 AI 與 AI 輔助創作快速成熟，許多過去需要先熟悉複雜軟體操作才能完成的工作，現在已可透過更直覺的人機互動完成。因此，資訊教育可以在既有基礎上，進一步讓學生學習「如何運用工具思考與解決問題」，而不只是「如何操作工具」。 台灣教育部目前也已開始建立中小學生使用生成式 AI 的基本原則。教育部《中小學使用生成式人工智慧注意事項 2.0》指出，學生應理解生成式 AI 的輸出可能包含偏誤或錯誤，使用時應進行檢視與查證，並在符合適齡、個資保護與使用倫理的情況下運用相關工具。這代表國內教育方向已經開始從「是否使用 AI」，進一步走向「如何正確且負責任地使用 AI」。 教育部參考資料： https://pads.moe.edu.tw/download.php 國外則已經出現許多可直接應用在國小資訊、科技或 STEM 課程中的具體做法，而不只是政策宣示。 美國 Code.org 已為 Grades 3-5 設計 AI 相關課程，例如 How AI Makes Decisions。學生會透過資料分類、排序及預測活動，先自己進行判斷，再觀察 AI 如何利用資料形成預測；另外 AI for Oceans 則讓學生親自訓練簡單的 machine-learning model，辨識海洋生物與垃圾。重點不是背誦 AI 名詞，而是讓孩子實際理解「資料不同，AI 得到的結果也可能不同」。 可參考的課堂概念：資料分類 > 自己預測 > AI 預測 > 比較結果 > 討論錯誤與原因 Code.org AI 課程： https://code.org/artificial-intelligence Code.org AI for Oceans： https://code.org/oceans MIT RAISE 發展的 Day of AI，則已經把 AI literacy 做成分年級教材。以美國三年級、約 8-9 歲學生為例，課程包含「什麼是 AI」、「機器如何學習」、「Learning Algorithm 是什麼」、「AI 如何從標記資料學習」，並進一步讓孩子觀察資料不完整時可能產生的 bias。這種設計不是讓學生單純操作某一個 AI 工具，而是透過實作理解 AI 背後的基本邏輯。 MIT Day of AI 三年級教材： https://dayofai.org/units/grade-3-discovering-artificial-intelligence 到了五年級，課程內容則開始進一步討論「這個任務是否適合使用 AI」、「資料如何影響答案」、「為什麼 AI 可能會答錯」，以及「什麼時候應該相信、查證或修正 AI 的建議」。這類課程特別重視學生自己的判斷，而不是把 AI 的輸出直接當成答案。 MIT Day of AI 五年級教材： https://dayofai.org/units/grade-5-evaluating-ai-data-and-human-decision-making MIT Day of AI 也有 How Do Machines Learn? 這類適合國小階段的實作課程。學生可以利用簡單工具蒐集及標記影像資料、訓練模型，再測試不同資料是否造成不同辨識結果，藉此理解「AI 的表現與訓練資料有關」，同時建立基本的 data literacy、邏輯思考與判斷能力。 MIT Day of AI - How Do Machines Learn? https://dayofai.org/units/how-do-machines-learn 此外，Day of AI 也提供非常輕量的 AI literacy 活動，例如 15 分鐘內可以完成的課堂活動，讓教師能在既有 technology class 或資訊課中逐步加入 AI 概念，而不一定需要立即新增一門完整課程。這種做法也提供一個值得參考的方向：先從部分課程、體驗活動或短單元開始，觀察學生的理解與學習反應，再逐步累積適合本校的教學方式。	教務處	教務處：本校三至六年級校訂課程—智慧生活科技，結合議題融入，包含安全、品德與法治議題。特別在五、六年級的課程中，置入資訊素養與倫理教材，倡導網路犯罪行為辨識、面對網路犯罪的應對作為。人工智慧教育方面之教學目標：引導學生利用 AI 進行創意思考與問題解決，並培養理解 AI 運作方式的素養，學習人工智慧工具的應用、辨識其應用限制/風險與倫理的挑戰。課程計畫內容詳參敦化國小全球資訊網—課程與教學—115學年課程計畫。 另教育部有提供《家長數位與AI學習知能指引》及學生可自學之《AI之學習應用手冊》，完整內容請至教育部AI人才方舟計畫入口網下載： https://pads.moe.edu.tw/download.php
406	請問飲水機多久換濾心?	孩子說裝水有裝過雜質，有時喝起來味道怪怪的	總務處	飲水機濾心每3個月更換，依規定定期檢驗，並會將檢驗結果公告在學校網頁
412	17:30社團課後放學時間，校門口交通凌亂	每日17:30為課後社團放學時間，校門口汽車往往堵住停在大門正前方，造成接送人員及機慢車無處可行走和臨停，產生交通風險。希望在這個時間大門也以交管或放指示牌，留一條路給行人及機慢車進出。	學務處	此時段目前沒有導護志工人力可支援，只能宣導請接送家長遵守臨停交通法規
502	營養午餐	近期孩子反應營養午餐菜色不佳 數量不夠 希望可以恢復繳費制度	學務處	數量若有不夠備餐區馬上可補，絕對以吃飽為原則。至於菜色不佳情形將反映給廠商
503	關於教科書	五上國語課本太簡單，建議換課本。	教務處	感謝家長建議，教科書評選為一學年一次，將建議列入116學年教科書評選會議參考。
506	關於電梯使用	建議校方提供家長日開放電梯搭乘，讓有需求的家長與高樓層的班級能使用，有利於跑班。	總務處	目前校舍除至美樓外各棟均有連通，如有特殊需求需借電梯卡可洽總務處
512	營養午餐	孩子從一年級到四年級都覺得學校午餐滿好吃的，也很少抱怨，但從今年九月開始，卻明顯反映餐點變得不好吃。 不確定今年在供餐廠商、預算或菜單安排上是否有所調整？謝謝	學務處	將此意見反映給廠商參考，預算金額沒有改變
6年級	學校操場開放	小孩入學已第六年，前面經歷校舍改建可以理解，但現在已經改建完成，也經過好幾個寒暑假，不曉得何時可以開放操場供假日使用？每每帶小孩到別的學校打球運動，都無法理解為何自己的學校不允許開放？	總務處	目前操場還有至忠外牆工程、操場周邊褐根病防治、遊戲場工程施作等工程尚未完工，後續如可開放會盡早公告。
605	加強求生訓練，及熟悉避難場所	有鑑於尼泊爾8歲男童爬大樹躲過了洪災，建議我們的體育課程應增加爬樹爬竹竿跑步等等10秒內及時反應緊急的求生訓練和體能訓練。 另，大部份的人並不知道甚至去過學校附近的空襲避難場所，這點急需改進。 留得青山在，才有機會升國中、考高中職、大學、攻讀碩博士學位等等，不是嗎？	教務處、學務處	教務處：感謝家長建議，將寶貴意見列入健體領域會議討論事項。 學務處：學校附近其他官方列管場所，例如： 松山運動中心（敦化北路 1、3、5 號） 敦化國中（南京東路三段 300 號） 臺北體育館（南京東路四段 10 號） 小巨蛋體育館（南京東路四段 2 號） 可至臺北市官方防空避難收容處所查詢
606	關於畢旅	畢旅溪頭自然教育園區形成，請老師及領隊注意孩子體驗時間。	學務處	會依照契約規範時間進行
607	課後社團	建議球類課後社團可以增加名額，讓更多小朋友都可以增加運動學習機會與時間，謝謝。	學務處	在有限空間場地下盡量開班供選擇
609	東門右側大樹的流沙問題	大樹覆蓋的土壤高於外圍，大雨一下，雨水夾帶泥沙直接沖到周圍通道，同時這些也易堵塞排水口及造成週邊積水，建議能工程改善（例如用大石砌高防堵泥沙流失，同時也增加樹下乘涼休息的位置）。	總務處	請廠商會勘提供解決方案，以解決泥沙沖刷問題。

611	營養午餐可增加選項, 家長再加價自費	免費的品質令人擔憂	學務處	目前北市暫無加價自費選項可提供
612	請國樂團公布114年度成發費用使用明細	114年成發費用，國樂團另外收取，均繳入國樂團郵局帳戶。 請樂團公布使用狀況，是否專款專用，及收支情形。	學務處	轉知國樂團公布使用明細週知
612	聽孩子說有些情緒控管有問題的學生造成同學與老師的困擾，建議學校聘請一位專業兒童心理諮商師常駐輔導師	情緒問題與教學其實年紀越小介入越好，好處：1. 第一時間馬上處理問題學生的情緒問題，可以縮短失控時間，避免學生與老師衝突加劇 2. 教孩子認識自己情緒與心理，如何學習控制	輔導室	學校依編制設有兩位專任輔導教師及一位駐區心理師，班級學生出現狀況，輔導室會偕同學務處立即支援教師處理。